

Утверждаю

Генеральный директор ООО МКК «ФинансСервис»



Стерхова Л.С.

«01» июля 2019 года.

**Информация об условиях предоставления, использования и возврата потребительского микрозайма, исполнения требований Базового стандарта защиты прав и интересов физических лиц и юридических лиц-получателей финансовых услуг ООО Микрокредитная компания «ФинансСервис» (в соответствии с п. 4 ст. 5 закона «О потребительском кредите (займе)»).**

Ижевск г.  
2019 г.

Настоящий документ разработан Обществом с ограниченной ответственностью Микрокредитная компания "ФинансСервис», ОГРН 1101841002196, зарегистрированной в реестре микрофинансовых организаций 27.10.2011 года за номером 2110518000661 (далее именуемое Общество) во исполнение требований действующего законодательства РФ и в соответствии с ними, в том числе в соответствии с ч.4 ст.5 Федерального Закона Российской Федерации от 21.12.2013 года № 353-ФЗ «О потребительском кредите (займе)», и положениями Федерального закона "О микрофинансовой деятельности и микрофинансовых организациях" от 02.07.2010 года № 151-ФЗ и содержит информацию об условиях предоставления, использования и возврата потребительского микрозайма (далее совместно именуемая - Информация).

**Настоящий документ размещается в местах оказания услуг (офисах Займодавца) и в сети Интернет на сайте [www.finans-service.ru](http://www.finans-service.ru), и содержит следующую информацию:**

1	Наименование Общества-кредитора	Общество с ограниченной ответственностью Микрокредитная компания «ФинансСервис» (ООО МКК "ФинансСервис")
2	Место нахождения	426077, Удмуртская Республика, г. Ижевск ул. Пушкинская 165, офис 503
3	Контактный телефон, по которому осуществляется связь с Обществом Режим работы Общества	8-800-4444-143, <b>8-919-916-96-09</b>  Пн-Пт с 10.00 до 19.00, Сб.-Вс. 10.00 до 17.00
4	Официальный сайт Общества в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»	<a href="http://www.finans-service.ru">www.finans-service.ru</a> .
5	Информация о внесении сведений об Обществе в государственный реестр микрофинансовых организаций	Сведения об Обществе как кредиторе внесены в государственный реестр микрофинансовых организаций 27.10.2011 года за номером 2110518000661
6.	Членство в саморегулируемой организации	Саморегулируемая организация Союз микрофинансовых организаций "Микрофинансирование и развитие" (СРО "МИР" г. Москва) Дата приема в состав СРО "МИР" 13.10.2015 года, регистрационный номер 18 000178.
7	Требования к заемщику, которые установлены Обществом и выполнение которых является обязательным для предоставления потребителю микрозайма	Микрозаймы предоставляются Обществом физическим лицам (в том числе имеющим статус индивидуальных предпринимателей), отвечающим следующим требованиям: <ul style="list-style-type: none"> <li>• наличие гражданства Российской Федерации;</li> <li>• возраст от 18 года до 75 лет включительно;</li> <li>• постоянное место жительства и/или работы в населенных пунктах, где расположены офисы финансового обслуживания ООО МКК «ФинансСервис»; <ul style="list-style-type: none"> <li>• Полная дееспособность лица (то есть отсутствие решения суда о признании его недееспособным или ограниченно дееспособным; отсутствие признаков, явно свидетельствующих о неспособности лица в полной мере осознавать и контролировать свои действия)</li> <li>• Наличие мобильного телефона и постоянной возможности пользоваться им.</li> </ul> </li> </ul>
8	Срок рассмотрения оформленного заемщиком заявления о предоставлении потребителю микрозайма и принятии Обществом решения относительно этого заявления.	Потенциальный Заемщик, имеющий намерение получить потребительский заем, должен обратиться лично в <b>офис обслуживания клиентов</b> , либо позвонить в Центр Обслуживания Клиентов по телефону <b>8-800-4444-143</b> или зайти на официальный сайт компании- <a href="http://www.finans-service.ru">www.finans-service.ru</a> и оставить заявку на получение потребительского займа.

		<p>Рассмотрение заявления о предоставлении потребительского микрозайма и принятие Обществом решения относительно этого заявления происходит в присутствии заемщика в день подачи заявки в офисе обслуживания клиентов Кредитора, либо путем заполнения анкеты-заявки Заемщиком в электронном виде на сайте <a href="http://www.finans-service.ru">www.finans-service.ru</a>, также допускается посещение Заемщика по фактическому адресу проживания представителем Кредитора, но не более 1 рабочего дня.</p> <p>Заемщик вправе подать заявление Обществу с момента начала времени работы соответствующего офиса финансового обслуживания до истечения 10-ти минут до момента окончания его работы. В случае отсутствия каких-либо необходимых документов для принятия решения о выдаче микрозайма срок рассмотрения заявки приостанавливается до момента предоставления недостающих документов. Положительное решение о выдаче микрозайма действует в течение 5 рабочих дней.</p> <p>Во время оформления договора потребительского займа с потенциальным Заемщиком, Заемщик должен выполнить следующие действия:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Загрузить в личном кабинете на сайте <a href="http://www.finans-service.ru">www.finans-service.ru</a> либо предоставить сотруднику/представителю кредитора общегражданский паспорт РФ и его копию, а также второй документ, которым может быть: пенсионное удостоверение, лицевая сторона банковской карты Заемщика, СНИЛС, ИНН, водительское удостоверение или загранпаспорт. Отсутствие паспорта гражданина РФ у Заемщика является основанием для безусловного отказа в предоставлении потребительского займа. Кредитор также вправе потребовать дополнительные документы для принятия решения о выдаче потребительского займа;</li> <li>• Проверить сведения, указанные в анкете, и подтвердить их полноту, точность и достоверность; подтвердить, что вышеуказанные сведения получены Кредитором с согласия Заемщика, путем подписания Заемщиком, анкеты физического лица.</li> <li>• Проверить правильность заполнения индивидуальных условий Договора и всех Приложений к Договору, если таковые имеются. Убедиться в полноте, точности и достоверности, указанных в Договоре сведений и после этого подписать Договор.</li> <li>• Подход Кредитора к потенциальному Заемщику носит строго персонализированный характер. Кредитор вправе в любой момент до заключения Договора отказать Заемщику в выдаче потребительского займа без объяснения причин.</li> </ul>
9	<p>Перечень документов, необходимых для рассмотрения заявления, в том числе для оценки кредитоспособности заемщика</p>	<p>Для принятия решения о предоставлении микрозайма и заключении Договора микрозайма заемщику необходимо представить следующие документы:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• подписанное в офисе Организации либо направленное в электронном виде на сайт Организации заемщиком заявление (заявка) о предоставлении потребительского микрозайма по установленной в Обществе форме;</li> <li>• паспорт гражданина Российской Федерации;</li> <li>• любой из перечисленных документов: <ul style="list-style-type: none"> <li>- заграничный паспорт;</li> <li>- военный билет;</li> <li>- водительское удостоверение;</li> <li>- свидетельство о постановке на налоговый учет (ИНН);</li> <li>- страховое свидетельство государственного пенсионного страхования.</li> </ul> </li> <li>- пенсионное удостоверение.</li> </ul> <p>Для индивидуальных предпринимателей:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• индивидуальным предпринимателям кроме документов, указанных в предыдущем пункте необходимо предоставить копию свидетельства о регистрации физического лица в качестве индивидуального предпринимателя, договор арендуемого помещения. Кредитоспособность</li> </ul>

		<p>заемщика оценивается по представленным им устным данным.</p> <p>Для физических лиц, осуществляющих трудовую деятельность в качестве единоличного исполнительного органа юридического лица:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• кроме документов, указанных в п.2.1. настоящего раздела необходимо предоставить копию свидетельства о государственной регистрации юридического лица и копию приказа о вступлении в должность, в котором должна быть указана информация о возложении обязанностей единоличного исполнительного органа, а также обязанностей по ведению бухгалтерского учета и отчетности, и договор арендуемого помещения.</li> </ul> <p>При необходимости, в зависимости от суммы микрозайма и возможной процентной ставки, кредитор вправе запросить иные документы, в частности документы подтверждающие размер и источники доходов, копию трудовой книжки, документы, подтверждающие наличие в собственности заемщика транспортного средства, недвижимого имущества. Кредитоспособность заемщика оценивается по предоставленным им данным.</p>
10	Виды потребительского кредита	<p>Краткосрочные Микрозаймы от 7 до 30 дней без обеспечения, наличными денежными средствами Заем "До зарплаты"</p> <p>Заем "Стандартный" от 2-х до 6 месяцев с периодическими дифференцированными платежами без обеспечения (для Республики Башкортостан).</p>
11	Суммы потребительского займа	<p>От 500 рублей до 30 000 рублей.</p> <p>Кредитор вправе, по заявлению Заемщика, предоставлять потребительский микрозайм денежных средств свыше 30 000 рублей до 500 000 рублей.</p>
12	Сроки возврата потребительского займа	<p>До 30 календарных дней с момента предоставления микрозайма</p> <p>До 180 календарных дней с момента предоставления микрозайма (для Республики Башкортостан). Проценты за пользования займом начисляются с момента предоставления микрозайма (день выдачи микрозайма).</p>
13	Валюты, в которых предоставляется потребительский займ	Российский рубль
14	Способы предоставления потребительского займа	Предоставление микрозайма осуществляется посредством выдачи заемщику наличных денежных средств в офисе финансового обслуживания клиентов, либо при помощи электронных средств платежа- безналичным путем.
15	Процентные ставки в процентах годовых по договору потребительского займа	<p>За пользование потребительским микрозаймом Заемщик уплачивает Кредитору проценты. Процентная ставка по договору микрозайма не может превышать 1% в день. Полная стоимость займа рассчитывается в порядке, установленном ст. 6 Федерального Закона № 353-ФЗ, указывается в квадратной рамке в правом верхнем углу первой страницы договора.</p> <p>Кредитору запрещается начислять Заемщику проценты и иные платежи по договору потребительского займа, за исключением неустойки (штрафа, пени) и платежей за услуги, оказываемые Заемщику за отдельную плату, в случае, если сумма начисленных по договору процентов и иных платежей достигнет двухкратного размера суммы займа.</p> <p>После возникновения просрочки исполнения обязательства заемщика по возврату суммы займа и (или) уплате причитающихся процентов МКК вправе продолжать начислять заемщику проценты только на непогашенную им часть суммы основного долга. Проценты на не погашенную заемщиком часть суммы основного долга продолжают начисляться до достижения общей суммы подлежащих уплате процентов размера, составляющую двухкратную сумму непогашенной части займа. МКК не вправе осуществлять начисление процентов за период времени с момента достижения общей суммы подлежащих уплате процентов размера, составляющую двухкратную сумму части займа, до момента частичного погашения заемщиком суммы займа и (или) уплаты причитающихся процентов.</p> <p>После возникновения просрочки исполнения обязательства заемщика по возврату суммы займа и (или) уплате причитающихся процентов МКК вправе начислять заемщику неустойку (штрафы, пени) и</p>

		<p>иные меры ответственности только на непогашенную заемщиком часть суммы основного долга.</p> <p>МКК не вправе в одностороннем порядке увеличивать размер процентных ставок и (или) изменять порядок их определения по договорам микрозайма, сокращать срок их действия, увеличивать или устанавливать комиссионное вознаграждение этих договоров с клиентами- физическими лицами. А также МКК не вправе в одностороннем порядке изменять размер процентных ставок и (или) порядок их определения по договорам микрозайма, комиссионное вознаграждение и сроки действия этих договоров с клиентами- индивидуальными предпринимателями или юридическими лицами.</p>
16	Виды иных платежей заемщика по договору потребительского займа (при наличии)	Не установлены
17	Суммы иных платежей заемщика по договору потребительского займа (при наличии)	Не установлены
18	Диапазоны значений полной стоимости потребительского кредита, определенные с учетом закона № 353 по видам потребительского займа	На момент заключения договора потребительского кредита (займа) полная стоимость потребительского кредита (займа) в процентах годовых не может превышать наименьшую из следующих величин: 365 процентов годовых или рассчитанное Банком России среднерыночное значение полной стоимости потребительского кредита (займа) в процентах годовых соответствующей категории потребительского кредита (займа), применяемое в соответствующем календарном квартале, более чем на одну треть. В случае существенного изменения рыночных условий, влияющих на полную стоимость потребительского кредита (займа) в процентах годовых, <u>нормативным актом</u> Банка России может быть установлен период, в течение которого указанное в настоящей части ограничение не подлежит применению.
19	Периодичность платежа заемщика при возврате потребительского кредита	Возврат суммы микрозайма осуществляется единовременно в дату, определенную в индивидуальных условиях договора потребительского микрозайма, либо в соответствии с графиком платежей.
20	Периодичность платежей заемщика при уплате процентов	Проценты за пользование займом начисляются со дня, следующего за днем выдачи микрозайма и по день возврата займа включительно (за исключением случаев погашения микрозайма в день его выдачи). Проценты за пользование микрозаймом уплачиваются заемщиком единовременно, одновременно с возвратом суммы микрозайма, либо в даты (сроки) определенные графиком платежей.
21	Периодичность иных платежей по займу (при наличии)	Не установлена
22	Способы возврата заемщиком потребительского займа, уплаты процентов по нему	Обязательства по возврату потребительского микрозайма и процентов за пользование займом могут быть исполнены заемщиком наличными денежными средствами по месту его нахождения в кассу Займодавца либо безналичным расчетом по реквизитам определенным в договоре микрозайма, безналичным платежом на сайте <a href="http://www.finans-service.ru">www.finans-service.ru</a> . Обязательства Заемщика считаются исполненными в размере внесенных наличных денежных средств в полном объеме в кассу либо на расчетный счет Займодавца.
23	Бесплатный способ исполнения заемщиком обязательств по договору потребительского займа	Заемщик может бесплатно исполнить обязательства по договору потребительского микрозайма в офисе финансового обслуживания, расположенном в месте получения заемщиком оферты. Местом получения оферты признается офис, в котором заемщиком и Обществом были подписаны индивидуальные условия договора потребительского микрозайма.

24	Сроки, в течение которых заемщик вправе отказаться от получения потребительского займа	Заемщик вправе отказаться от получения потребительского микрозайма полностью или частично, уведомив об этом Общество способом, который использовался для подачи заявления, с момента предоставления Обществом заемщику индивидуальных условий договора потребительского микрозайма и до момента получения денежных средств.
25	Способы обеспечения исполнения обязательств по договору потребительского займа	Обеспечение исполнения обязательств по договору потребительского микрозайма не предусмотрено.
26	Ответственность заемщика за ненадлежащее исполнение договора потребительского займа, информация о том, в каких случаях данные санкции могут быть применены.	В качестве меры ответственности за ненадлежащее исполнение обязательств по договору потребительского микрозайма Обществом применяется указанная в индивидуальных условиях договора неустойка в виде пени, начисление которой начинается с первого дня ненадлежащего исполнения обязательств (просрочки платежа), а право предъявления которой возникает у Общества, начиная с 31 дня ненадлежащего исполнения обязательств по договору потребительского микрозайма. Пени подлежат уплате заемщиком в случае невыполнения заемщиком обязанности по возврату потребительского микрозайма в течение более чем 30-ти календарных дней после наступления указанной в индивидуальных условиях даты погашения.
27	Размеры неустойки (штрафа, пени)	Размер неустойки составляет 20% годовых от суммы просроченной задолженности
28	Порядок расчета неустойки	Размер неустойки определяется как произведение количества дней, на протяжении которых заемщиком было допущено ненадлежащее исполнение обязательств по договору потребительского микрозайма (продолжительность просрочки), на сумму пени в рублях.
29	Информация об иных договорах, которые заемщик обязан заключить	Для получения микрозайма наличными денежными средствами заключение дополнительных договоров не требуется.
30	Информация об иных услугах, которые заемщик обязан получить в связи с договором потребительского займа	Заемщик не обязан получать иные услуги в связи с заключением договора потребительского микрозайма
31	Информация о возможности заемщика согласиться с заключением таких договоров и (или) оказанием услуг либо отказаться от них.	Обязанность заключать иные договоры не установлена
32	Информация о возможном увеличении суммы расходов заемщика по сравнению с ожидаемой суммой расходов в рублях, в том числе при переменной процентной ставке	По заключаемым между Обществом и заемщиком договорам при надлежащем исполнении обязательств увеличение суммы расходов заемщика по сравнению с ожидаемой суммой расходов в рублях невозможно.
33	Информация о возможности запрета	Заемщик имеет возможность запрета уступки Обществом третьим лицам прав (требований) по договору потребительского микрозайма. Подписывая

	уступки Обществом третьим лицам прав (требований) по договору потребительского займа	индивидуальные условия договора потребительского микрозайма, заемщик дает согласие на уступку прав (требований) по договору третьим лицам при условии соблюдения Обществом требований действующего законодательства. Общество обязано известить заемщика об уступке права требования любым способом, в срок не позднее 15 (пятнадцати) дней со дня уступки права требования.
34	Порядок предоставления заемщиком информации об использовании потребительского займа (при включении в договор потребительского займа условия об использовании заемщиком полученного потребительского займа на определенные цели)	Заемщик вправе использовать полученный микрозаем на любые цели. Обществу не требуется никакие документы об использовании микрозайма.
35	Информация об определении курса иностранной валюты в случае, если валюта, в которой осуществляется перевод денежных средств кредитором третьему лицу, указанном заемщиком при предоставлении потребительского кредита (займа), может отличаться от валюты потребительского кредита (займа).	Не предусмотрено
36	Подсудность споров по искам Общества к заемщику	Подсудность споров по искам Общества к заемщикам определяется в индивидуальных условиях договора потребительского микрозайма в соответствии с ч.2 и ч.3 ст. 13 Федерального Закона "О потребительском займе" № 353-ФЗ (договорная подсудность) либо ст. 28 ГПК РФ (общее правило о предъявлении иска по месту жительства ответчика), с обязательным досудебным порядком.
37	Формуляры или иные стандартные формы, в которых определены общие условия договора потребительского займа	Общие условия договора потребительского микрозайма
38	Раскрытие неограниченному кругу лиц информации о лицах, оказывающих существенное (прямое или косвенное) влияние на решения, принимаемые органами управления микрофинансовой	Общество обязано раскрывать неограниченному кругу лиц информацию о лицах, оказывающих существенное (прямое или косвенное) влияние на решения, принимаемые органами управления микрофинансовой организации, путем ее предоставления любому лицу, обратившемуся с письменным запросом о предоставлении такой информации в срок, не превышающий 30 календарных дней с даты обращения. При получении запроса, информация направляется в адрес отправителя по почте. При личном обращении - выдается заявителю, предъявившему документ, удостоверяющий личность. Информация о лицах оказывающих существенное (прямое или косвенное) влияние, хранится по месту

	организации	<p>нахождения Исполнительного органа Общества - Удмуртская Республика г.Ижевск ул. Пушкинская 165.</p> <p>Список лиц, прямо или косвенно влияющих на принятие Обществом решений , публикуется на странице интернет-сайта:finans-service.ru, также данная информация содержится в Положении о раскрытии информации Общества с ограниченной ответственностью Микрокредитная компания «ФинансСервис», утвержденного решением единственного участника ООО «ФинансСервис» от 13.12.2012 года.</p>
39	Информация о факте привлечения микрофинансовой организацией к оказанию финансовых услуг третьих лиц на основании гражданско-правового договора.	В Обществе к оказанию финансовой услуги не привлекаются третьи лица на основании гражданско-правовых договоров.
40	Порядок разъяснения условий договоров и иных документов в отношении финансовой услуги, которую получатель финансовой услуги намерен получить, а также о лице, ответственном за предоставление соответствующих разъяснений.	Получатель финансовой услуги вправе получить разъяснения условий договора и иных документов в отношении услуги обратившись лично по адресу нахождения Общества, ознакомится на официальном сайте Общества или в офисах компании, направив письменный запрос по почте заказным отправлением с уведомлением о вручении. Ответственными лицами за предоставление разъяснений являются при письменном обращении - сотрудник, ответственный за фиксацию письменных обращений, при обращении лично - специалисты, которые действуют в рамках своих должностных инструкций (сотрудники, принимающие заявку и проводящие оценочную беседу в месте оказания услуги в момент посещения офиса обслуживания).
41	Риски, связанные с заключением и исполнением получателем финансовой услуги условий договора	<p>Риск несоразмерности долговой нагрузки получателя финансовой услуги с текущим финансовым положением;</p> <p>Риск «кассовых разрывов», когда предполагаемые сроки и суммы поступления денежных средств для исполнения своих обязательств по договору об оказании финансовой услуги (периодичность выплаты заработной платы, получения иных доходов) не совпадают с сроками платежей по займу (микрозаймам);</p> <p>Риск наступления обстоятельств непреодолимой силы и иных обстоятельств, которые могут привести к невозможности исполнения заемщиком своих обязательств по договору об оказании финансовой услуги (в том числе, потеря работы, задержка получения заработной платы и иных видов доходов по не зависящим от получателя финансовой услуги причинам, состояние здоровья получателя финансовой услуги, которое способно негативно повлиять на трудоустройство и, соответственно, получение дохода).</p> <p>Риск увеличения суммы расходов получателя финансовой услуги, по сравнению с ожидаемой суммой расходов, при несвоевременном исполнении обязательств по договору об оказании финансовой услуги и о применяемой к получателю финансовой услуги неустойке (штрафе, пени) за нарушение обязательств по договору об оказании финансовой услуги, а именно:</p> <p>Риск увеличения у получателя микрозайма суммы платежа по процентам за пользование микрозаймом в соответствии с договором в случае просрочки Заемщиком возврата микрозайма (части микрозайма) в связи с тем, что проценты по договору микрозайма начисляются на остаток основного долга.</p> <p>Риск применения к заемщику неустойки, штрафа, пени в соответствии с договором в следующих случаях и размерах: за неисполнение или за ненадлежащее исполнение заемщиком обязательств по возврату микрозайма и (или) уплате процентов на сумму микрозайма начисляется</p>



		<p>пени в размере 20 (двадцать) процентов годовых на сумму основного долга за каждый день нарушения обязательств и включительно до дня фактического возврата суммы микрозайма. Пени начисляются только на не погашенную часть суммы основного долга. Уплата пени не освобождает от выплаты процентов по займу.</p> <p>Риск предъявления организацией к заемщику в соответствии с договором требования о досрочном исполнении обязательств по всей сумме (части) микрозайма, всей сумме (части суммы) процентов за пользование займом: - в случае нарушения заемщиком условий договора потребительского кредита (микрозайма) в отношении сроков возврата сумм основного долга и (или) уплаты процентов продолжительностью (общей продолжительностью) более чем тридцать календарных дней в течение последних ста восьмидесяти календарных дней;</p> <p>Риск утраты репутации надежного заемщика вследствие неисполнения заемщиком своих обязательств по предоставленному ООО МКК «ФинансСервис» микрозайму;</p> <p>Риск возникновения негативной кредитной истории в Бюро кредитных историй вследствие неисполнения заемщиком своих обязательств по предоставленному ООО МКК «ФинансСервис» микрозайму;</p> <p>Риск отказа ООО МКК «ФинансСервис» от выполнения распоряжения клиента, от принятия получателя финансовых услуг на обслуживание в связи с возникновением подозрений, что операция осуществляется в целях легализации преступных доходов или финансирования терроризма или в связи с не предоставлением клиентов сведений и документов, необходимых для документального фиксирования информации в соответствии с 115-ФЗ «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем и финансированию терроризма»</p>
42	Права получателя финансовой услуги при осуществлении процедуры взыскания просроченной задолженности	<p>Заемщик вправе осуществить действия, направленные на погашение просроченной задолженности, в добровольном порядке в любое время до вынесения решения (выдачи судебного приказа) судебным органом, предварительно установив объем обязательств для погашения в месте получения услуги по предоставлению микрозайма. Досудебный порядок разрешения спора допустим с учетом сроков, установленных ст.22 Базового стандарта защиты прав и интересов получателя микрофинансовой услуги от 22.06.2017 года. Заемщик также имеет право обратиться к Займодавцу с заявлением о реструктуризации задолженности, заключать с Займодавцем дополнительные соглашения о реструктуризации задолженности, в любое время отозвать согласие о передаче (сообщений) третьим лицам или делать доступными для них сведения и любые другие персональные данные получателя финансовой услуги, сообщив об этом лицу, которому дано соответствующее согласие. Заемщик также реализует все права, предусмотренные Федеральным Законом от 03.07.2016 года № 230_ -ФЗ "О защите прав и законных интересов физических лиц при осуществлении деятельности по возврату просроченной задолженности и о внесении изменений в Федеральный закон "О микрофинансовой деятельности и микрофинансовых организациях".</p>
43	Способы и адреса для направления обращений и требований к обращениям	<p>В порядке почтовой корреспонденции на почтовый адрес ООО МКК ФинансСервис 426077, Удмуртская Республика г. Ижевск ул. Пушкинская д.165 по месту которого осуществляется ведение Журнала регистрации обращений заемщиков (получателей финансовых услуг), в котором регистрируются обращения.</p> <p>в Саморегулируемую организацию «МИР», 107078, г. Москва, Орликов переулок, д.5,</p>

стр.2, подъезд 1, этаж 5, офисы 538 и 540; в Банк России по адресу: 107016, Москва, ул. Неглинная, д. 12. Телефоны 8 800 250- 40-72 (для бесплатных звонков из регионов России). Факс: +7 495 621-64-65, +7 495 621-62-88; в Волго-Вятское главное управление Центрального банка Российской Федерации 603008, г. Нижний Новгород, ул. Большая Покровская, д. 26 Телефоны 8 (831) 433-59-22, факс: +7 433-73-78, +7 8 431-97-78

Обращение должно содержать в отношении получателя финансовой услуги, являющегося физическим лицом, фамилию, имя, отчество (при наличии), адрес (почтовый или электронный) для направления ответа на обращение; в отношении получателя финансовой услуги, являющегося юридическим лицом, полное наименование и место нахождения юридического лица, а также подпись уполномоченного представителя юридического лица;

Обязательным требованием при предъявлении обращения (в любой форме: на бумаге или по электронной почте) является наличие следующей информации и документы (при их наличии):

- номер договора и его дата;
- изложение существа требований и фактических обстоятельств, на которых основаны заявленные требования, а также доказательства, подтверждающие эти обстоятельства;
  - указание фамилии, имени и отчества (при наличии) работника ООО МКК «ФинансСервис», действия (бездействие) которого обжалуются;
- иные сведения, которые получатель финансовой услуги считает необходимым сообщить;

копии документов, подтверждающих изложенные в обращении обстоятельства с отражением в обращении перечня прилагаемых к нему документов. Организация вправе отказать в рассмотрении обращения Клиенту по существу в следующих случаях:

в обращении не указаны идентифицирующие получателя финансовой услуги признаки ( в отношении получателя финансовой услуги, являющегося физическим лицом, фамилия, имя, отчество ( при наличии), адрес электронной почты, если ответ должен быть направлен в форме электронного документа, или почтовый адрес, если ответ должен быть направлен в письменной форме; в отношении получателя финансовой услуги, являющегося юридическим лицом, полное наименование и место нахождения юридического лица

отсутствует подпись уполномоченного представителя (в отношении юридических лиц)

в обращении содержатся нецензурные, оскорбительные выражения, угрозы имуществу Организации, жизни и (или) здоровью работников Организации, а также членом их семей

текст письменного обращения не поддается прочтению

в обращении содержится вопрос , на который получателю финансовой услуги ранее предоставлялся письменный ответ по существу, и при этом вновь полученном обращении не приводятся новые доводы или обстоятельства, о чем уведомляется лицо, направившее обращение.

Обращение, в котором обжалуется судебное решение, возвращается лицу, направившему обращение, с указанием на судебный порядок обжалования данного судебного решения.

Предельные сроки рассмотрения обращений в рамках Базового стандарта

		защиты прав потребителей -получателей финансовых услуг 12 рабочих дней с даты регистрации обращения в Журнале регистрации обращений.
--	--	--

Данная информация предназначена для неопределенного круга лиц в целях раскрытия информации об Обществе и микрофинансовой деятельности Общества в соответствии с требованиями действующего законодательства.

Настоящий документ носит информационный характер и не является публичной офертой, приглашением делать оферты.

Общие и индивидуальные условия договора потребительского микрозайма, заключаемые Обществом, соответствуют данной Информации в течение всего срока действия данной редакции настоящего документа.

Копия настоящего документа предоставляется Заемщику на основании его письменного заявления, предъявленному в офисе обслуживания.

Текст, который был напечатан на обороте документа, но который нечитаем из-за перевернутого изображения. Видно, что это текст на казахском языке.

Справлено и  
протвержено  
на 11 (одиннадцати)  
листах  
ген. штаба  
Имеева  
д.с.

